



Платформа мониторинга, аналитики и автоматизации  
ваших процессов

# ВЫЗОВЫ ПЕРЕД ОРГАНИЗАЦИЕЙ

01

Штат и эффективность и аналитика процессов

- Высокая численность ИТ-специалистов при неоднозначном эффекте
- Неполные регламенты процессов: узкие места процессов непрозрачны
- Отсутствие реальной карты процессов
- Отсутствие аналитики и рекомендаций по оптимизации процессов
- Сложность мониторинга «чужого» кода – программ, реализованных подрядчиком / командой разработки, которая более не в штате

02

Тестирование

- Нехватка тестировщиков на фоне многочисленных срочных задач
- Недостаточное количество тестовых сред, которые не всегда повторяют промышленную среду

03

Выход в продуктивную среду / релиз

- Ручное ведение релиза из-за непредсказуемости поведения связанных систем
- Сложный поиск точки отказа при интеграциях: каждый отдельный компонент системы работает, а сквозной процесс – нет
- Отсутствие превентивного оповещения при возникновении проблем во время релизов

04

Управление инфраструктурой

- Неэффективное управление инфраструктурой, в т.ч. облачной
- Крупные инвестиции в инфраструктуру без явного эффекта

## ВЫЗОВЫ

Неэффективное управление бюджетом и штатом

Высокие риски информационной безопасности

Низкая надежность и отказоустойчивость систем

Недостаточная скорость разбора и устранения инцидентов

Низкая скорость внедрения изменений

# РЕШЕНИЕ: DYNATRACE

DYNATRACE

- Инновационное решение на основе искусственного интеллекта для контроля и предиктивного анализа производительности инфраструктуры, систем и процессов
- Уникальная платформа APM и наблюдаемости с многолетней историей – более 10 лет на рынке



Платформа:

- Проводит совокупный мониторинг и анализ: инфраструктурные компоненты, платформы, сервисы и цифровой опыт
- Оптимизирует управление облачной инфраструктурой, безопасно упрощая текущие процессы и ускоряя внедрение новых
- Использует алгоритмы детерминированного и искусственного интеллекта для поиска корневых причин проблем и закономерностей

Март 2025 года – вхождение Dynatrace в Реестр доверенного ПО и продукции электронной промышленности Казахстана

Финансы

Госкорпорации

Производство

Здравоохранение

Ритейл

Логистика

## С использованием Dynatrace

Оптимальное управление бюджетом (инфраструктура, штат)

Контроль над рисками информационной безопасности

Повышение надежности и отказоустойчивости систем

Предиктивный анализ потенциальных инцидентов

Высокая скорость внедрения изменений

# DYNATRACE: ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

## Мониторинг

- Мониторинг состояния инфраструктуры, включая серверы, контейнеры, виртуальные машины и сети для эффективного управления инфраструктурой
- Мониторинг состояния тестовых сред
- Мониторинг полного стека приложения

## Траблшутинг

- Быстрый поиск первопричины инцидентов с помощью сквозного мониторинга
- Анализ данных с использованием ИИ и машинного обучения для предсказания проблем и оптимизации процессов

## Безопасность

- Мониторинг безопасности приложений и инфраструктуры для выявления угроз
- Предиктивная аналитика для предотвращения угроз и сокращения числа инцидентов
- Автоматизация DevSecOps
- Анализ типа совершенных атак, лог файлов и кода приложения

## Разработка

- Инструменты «тест релизов», «синтетический мониторинг», «нагрузочное тестирование» для ускорения и оптимизации процесса выпуска продуктов
- Автоматическое определение корневой причины проблемы на уровне кода
- Интеграция с DevOps инструментами для автоматизации процессов разработки и управления приложениями

## Бизнес-анализ

- Автоматическое обнаружение и маппинг приложений: автоматическое обнаружение приложений в среде и построение карты взаимосвязей между ними
- Мониторинг транзакций и выявление узких мест в приложениях
- Анализ цифрового опыта: анализ мобильных и веб пользователей, а так же API
- Построение метрик и процессной карты

# КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО АСТРОМ КЕЙ: ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ



## Искусственный интеллект:

- Проводит комплексный анализ данных инфраструктуры, окружения, систем и запросов для максимально точного и глубокого выявления проблем, аварий и узких мест процессов
- Делает систему наблюдаемой

## Применение

Интерпретация потока данных из множества источников: бизнес-показателей, метрик, логов, трассировок, пользовательского опыта

Сквозной мониторинг

Бизнес-анализ

## Примеры результатов работы

- Поиск аномалий и предотвращение ошибок
- Сокращение времени простоя системы
- Аналитика эффективности ИТ-Департамента для бизнеса
- Аналитика пользователей и эффективности маркетинга

# ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ РЕШАЮТ НАШИ КЛИЕНТЫ

Улучшение UX/UI  
мобильного приложения и  
интернет-банка

Визуализация воронки  
продаж в реальном  
времени

Построение сквозного  
мониторинга транзакции  
через несколько систем

Сокращение времени  
простоя ВС, МС ИТ-систем

Автоматизация анализа  
пользовательских действий  
для оперативного  
оповещения сотрудников  
банка

Сокращение времени  
восстановления  
работоспособности систем  
после инцидентов



# РЕЗУЛЬТАТЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ НАШИМИ КЛИЕНТАМИ

## Результаты бизнеса

**Топ-3 рейтинга** приложений по итогам улучшения клиентского опыта и скорости работы мобильного приложения банка

Воронка продаж, получаемая на основе комплексного анализа данных из разных источников

Анализ пользовательского опыта, продаж, ошибок и узких мест процессов

Система оповещения сотрудников банка о действиях клиентов для повышения продаж

Аналитика ущерба от сбоев и простоев (потеря продаж)

## IT для IT

Более 75% инцидентов определяется с помощью мониторинга

Мониторинг всех интеграционных точек между сервисами

Оценка клиентского пути и ошибок процессов в связке с SLA организации и IT в частности

Мониторинг состояния работы сервисов с помощью синтетических транзакций (как пример авторизация, загрузка документов, выдача номера заявки)

Снижение уровня привлечения квалифицированного IT-персонала на рутинные задачи

## Эффекты в цифрах

↓ 95% Сокращение времени простоя ключевых IT-сервисов

↓ 50% Сокращение времени тестирования, снижение Time-to-Market

↑ 50% Улучшение MTTR (среднее время на восстановление после сбоя)

↓ 50% Сокращение времени отклика систем на запросы

↓ 3с Среднее время ускорения транзакции

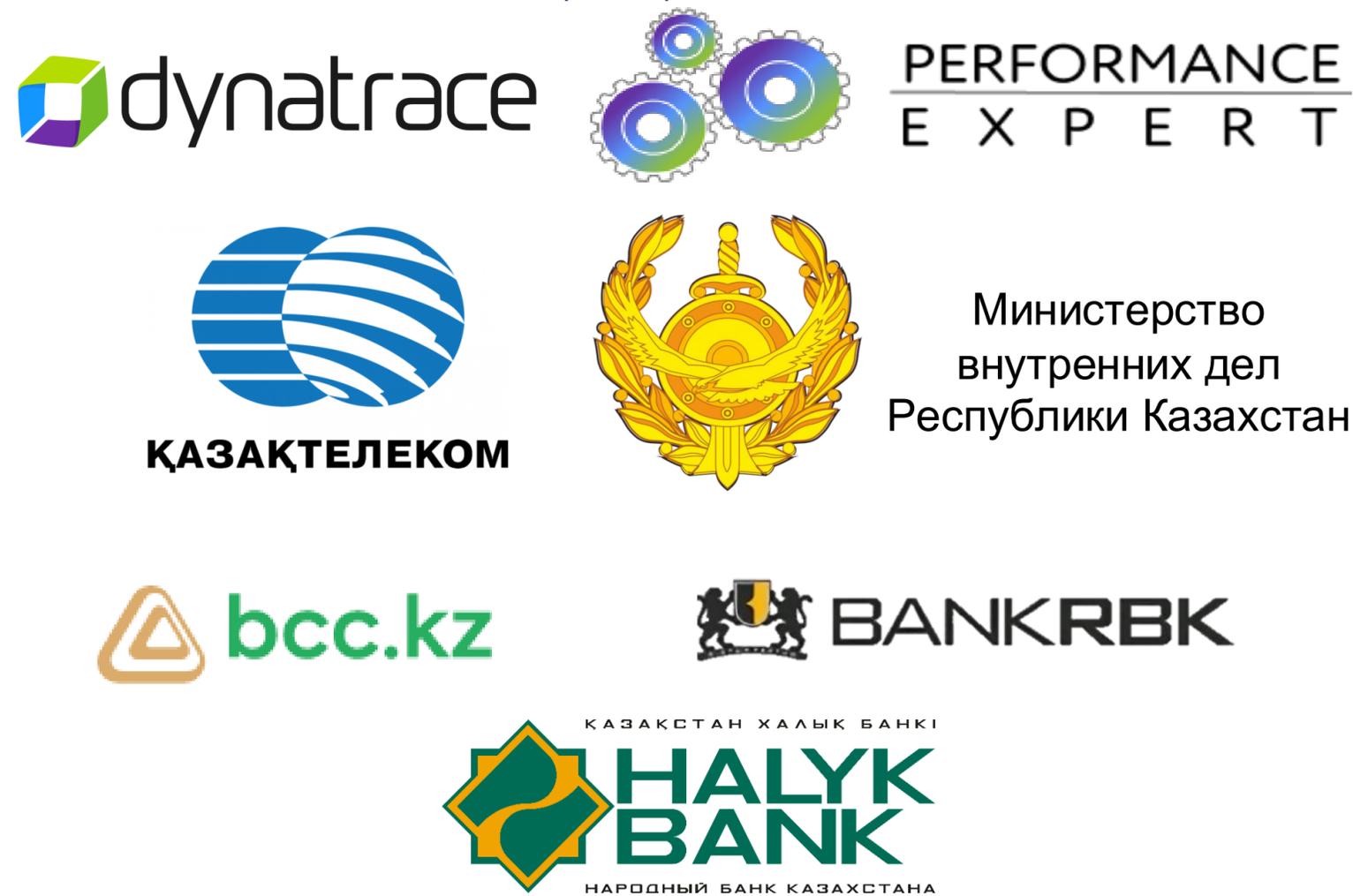
# ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ DYNATRACE

Более 3,000 заказчиков



Казахстан

Опыт внедрения аналогичных решений совместно с партнером и поставщиком



# НАИВЫСШИЕ РЕЙТИНГИ

Компания Dynatrace признана мировым лидером в магическом квадранте Gartner® 2024 года для платформ мониторинга

Gartner®

Figure 1: Magic Quadrant for Observability Platforms



Gartner

# ЗАПУСК DYNATRACE

Этапы запуска пилотного проекта

Реальное  
внедрение  
пилота

1  
месяц

Большинство заказчиков видит эффект и решает свои задачи уже на бесплатном пилотном проекте еще до полномасштабного внедрения



# ПРЕИМУЩЕСТВА DYNATRACE

## Dynatrace

**Все инструменты в одном решении – простота внедрения**

- Гарантия и поддержка от производителя
- Регулярные обновления
- Безопасность работы в закрытом контуре
- Соответствия требованиям регулятора – март 2025 вхождение Dynatrace в Реестр доверенного ПО и продукции электронной промышленности Казахстана

## Dynatrace– всё в одном решении

Комплексный подход



ИТ и бизнес в едином поле

Автоматическое получение и аналитика данных

«Коробочные» дашборды и отчеты

# OPEN SOURCE\*

## Open Source

\* Open Source – Открытое программное обеспечение с открытым исходным кодом

**Необходимость собирать решение по мониторингу самостоятельно из разных программных продуктов – дополнительные трудозатраты и инвестиции**

- Отсутствие поддержки от производителя
- Обновления не предоставляются / без графика
- Нет гарантий безопасности и совместимости с системами и окружением организации
- Не соответствует требованиям регулятора

## Сборный механизм

Системный мониторинг



Система логирования

Сетевой мониторинг

Бизнес-мониторинг

Инфраструктурный и сетевой мониторинг

# КАРТА ВОЗМОЖНОСТЕЙ



Ресурсно- сервисная  
модель



Визуализация  
топологии  
приложений



Выявление корневых  
причин



Мониторинг баз  
данных



Микросервисный и  
контейнерный  
мониторинг



Мониторинг  
серверов



Мониторинг  
сети



Мониторинг  
виртуализации



Бизнес- метрики



Облачный мониторинг



Аналитика по логам



Синтетический  
мониторинг



Мониторинг реальных  
пользователей



Мониторинг  
мобильных  
приложений



Анализ поведения  
пользователей



Управление  
производительностью  
приложений

# МОНИТОРИНГ ЛОГОВ

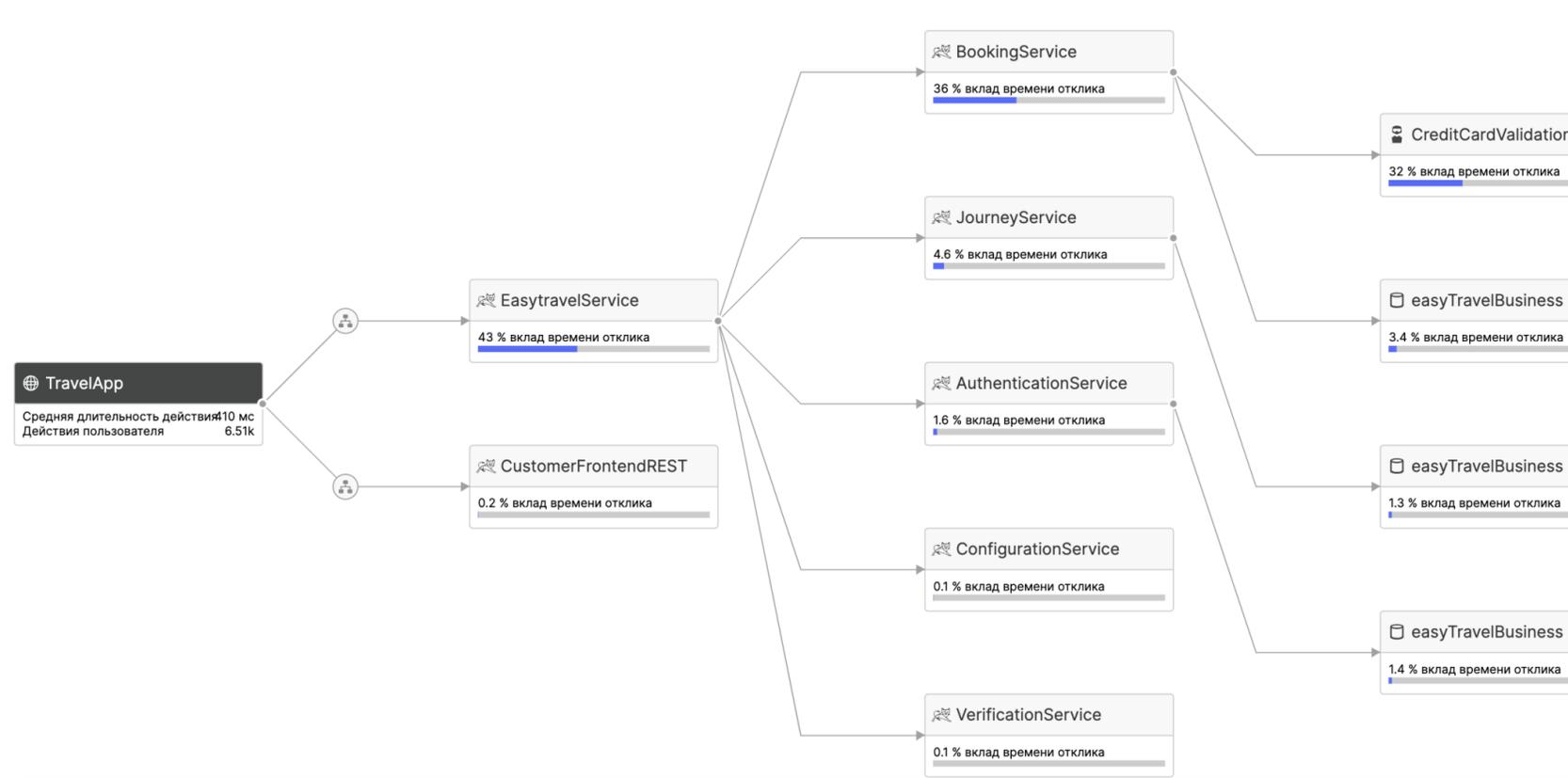
- Централизованное хранение данных
- Поисковый движок поиска данных
- Создание метрик

The screenshot shows a log monitoring interface. On the left, there is a list of log entries with columns for timestamp, status, and content. The selected entry is from 2025-02-05 00:20:56.000, status INFO, and content '2025-02-05 00:20:54 BusinessB...'. On the right, a detailed view of this log entry is shown, including a search bar, a 'Содержимое' (Content) section with the log text, and an 'Атрибуты' (Attributes) section listing various system attributes like 'dt.source\_entity' and 'dt.entity.host'.

| timestamp ▼             | status | content   |
|-------------------------|--------|---|
| 2025-02-05 00:06:24.770 | NONE   | Служба "Служба настройки сети" перешла в состояние Остановлена.   |
| 2025-02-05 00:03:21.160 | NONE   | Служба "Служба настройки сети" перешла в состояние Работает.  |
| 2025-02-04 23:29:26.628 | NONE   | Служба "Внутренний сервис Google Updater (GoogleUpdaterInternalService134.0.6985.0)" перешла в состояние Остановлена. |
| 2025-02-04 23:29:26.627 | NONE   | Служба "Сервис Google Updater (GoogleUpdaterService134.0.6985.0)" перешла в состояние Остановлена.                    |
| 2025-02-04 23:29:10.932 | NONE   | Служба "Сервис Google Updater (GoogleUpdaterService134.0.6985.0)" перешла в состояние Работает.                       |
| 2025-02-04 23:29:10.827 | NONE   | Служба "Внутренний сервис Google Updater (GoogleUpdaterInternalService134.0.6985.0)" перешла в состояние Работает.    |
| 2025-02-04 23:14:48.667 | NONE   | Служба "Служба автоматического обнаружения веб-прокси WinHTTP" перешла в состояние Работает.                          |
| 2025-02-04 23:06:22.603 | NONE   | Служба "Служба настройки сети" перешла в состояние Остановлена.   |
| 2025-02-04 23:03:20.993 | NONE   | Служба "Служба настройки сети" перешла в состояние Работает.  |
| 2025-02-04 23:02:34.603 | NONE   | Служба "Служба автоматического обнаружения веб-прокси WinHTTP" перешла в состояние Остановлена.                       |
| 2025-02-04 22:29:26.075 | NONE   | Служба "Сервис Google Updater (GoogleUpdaterService134.0.6985.0)" перешла в состояние Остановлена.                    |
| 2025-02-04 22:29:26.075 | NONE   | Служба "Внутренний сервис Google Updater (GoogleUpdaterInternalService134.0.6985.0)" перешла в состояние Остановлена. |
| 2025-02-04 22:29:11.020 | NONE   | Служба "Сервис Google Updater (GoogleUpdaterService134.0.6985.0)" перешла в состояние Работает.                       |
| 2025-02-04 22:29:10.906 | NONE   | Служба "Внутренний сервис Google Updater (GoogleUpdaterInternalService134.0.6985.0)" перешла в состояние Работает.    |

# СКВОЗНОЙ МОНИТОРИНГ

- Отображение сквозных запросов end-to-end из-коробки без доработки кода (в синхронном и асинхронном режимах)
- Сбор бизнес атрибутов запросов и привязки их к транзакции
- Отслеживание прохождения пользовательского действия через все компоненты системы
- Нативная поддержка openTracing



Поиск по имени, URL, SQL, атрибут

|  |
|--|
| storeBooking<br>EasytravelService  |
| getEnabledPlugins<br>ConfigurationService  |
| storeBooking<br>BookingService   |
| 2x SQL Commit<br>easyTravelBusiness  |
| validateCreditCard<br>CreditCardValidation   |
| SELECT is_blocked FROM blocked_credit_cards WHERE pan='*****' OR<br>easyTravelBusiness |
| Insert into booking<br>easyTravelBusiness  |
| SQL Commit<br>easyTravelBusiness   |
| getJourneyById<br>JourneyService   |
| SQL Commit<br>easyTravelBusiness   |

## storeBooking

Итог

Тайминг

Потоки (1)

### Топология

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Сервис                         | EasytravelService                                |
| Request                        | storeBooking                                     |
| Host                           | EasyTravel (new)                                 |
| Process                        | easytravel.customer.frontend.rest.jar easytravel |
| Операционная система           | Linux - CentOS Linux 8 (x86)                     |
| Битность                       | 64-bit   |
| Прoxy                          | EasyTravel (new) (192.168.122.142)               |
| Тип сервиса                    | Веб-сервис                                       |
| Основная технология сервиса    | Apache Tomcat                                    |
| Технологии                     | Java HttpURLConnection, Java (OpenJDK 11.0.5)    |
| Действия пользователя          | / валидация карты /                              |
| Правило обнаружения приложений | TravelApp: Domain (host) matches easy-travel     |



600+

ПОДДЕРЖИВАЕМЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ

## Связаться с нами

Контакты партнера в Казахстане  
«Performance Expert»

+7 (727) 357-43-96

+7 (727) 310 46 58

info@expert-apm.kz

050040, г. Алматы

Тимирязева 26/29, БЦ BNC Plaza

