



Мировой лидер в области АРМ



Dynatrace первая АРМ-система, объединяющая технологический и бизнес-мониторинг

TROUBLESHOOTING

Мониторинг пользователей вплоть до ID. Поиск ошибок на уровне кода.

ВСЕ ВИДЫ АНАЛИТИКИ

Взаимосвязанная аналитика для бизнес и ИТ департаманета.

ПРОСТАЯ ИНТЕГРАЦИЯ

Открытый API собирает и отправляет данные от смежных систем

Infrastructure Monitoring

Applications & Microservices

Application Security

Digital Experience

Business Analytics

Cloud Automation

Dynatrace Hub


 **Software Intelligence Platform**

 OneAgent

 PurePath

 Smartscape

 Davis AI incl. AIOps

 Hyperscale



Traces



Metrics



Logs

+



Topology



Behavior



Code



Metadata



Network

+



API



OpenTelemetry



Keptn

600+

Supported technologies



Kubernetes



OpenShift



AWS



Azure



GCP



Tanzu



Enterprise



Hybrid-cloud

Automatic and intelligent observability

Broadest multicloud and technology support

Нейросеть делает систему наблюдаемой



Каких бизнес-целей вы достигнете с Dynatrace?

1

■

Снизите издержки операционной деятельности.

2

■

Улучшите цифровой путь пользователя: теперь вы знаете что он делает внутри системы, его интересы, какие проблемы на него влияют.

3

■

Сократить время (time to market), а значит затраты на тестирование новых приложений.

4

■

Уменьшите количество обращений и отработанных часов в год сотрудников колл-центра.

Цель: снизить издержки операционной деятельности

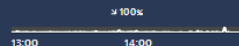
Прием заявка и Выдача кредита по ускоренной программе

Клиент



Общее время

4.94min



Раздел Кредитования

41,625

Кол-во

-7.2% vs 2 часов до

Выбор программы

32,800

Кол-во

-6.6% vs 2 часов до

Заполнение данных

14,972

Кол-во

-13.0% vs 2 часов до

Отправка заявки

18,462

Кол-во

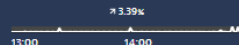
-14.1% vs 2 часов до

Банк



Общее время

19.5min



Оценка Кредитоспос...

142,386мс

Время

-11.2% vs 2 часов до

Проверка личности

568,062мс

Время

-0.9% vs 2 часов до

Создание счета

39,003мс

Время

+0% vs 2 часов до

Зачисление

42,801мс

Время

-13.1% vs 2 часов до

Мониторинг всех шагов бизнес- процесса

Демонстрация длительности каждой операции и всего бизнес-процесса на базе анализа программного кода

Анализ «узких мест» бизнес-процессов

Постоянный контроль SLA по всем шагам бизнес-процесса

Цель: анализировать цифровой путь клиента



Детали сеансов

Сессия началась Demo User2 on Apr 25, 2022 - 16:41.

Эта сессия потребляет 1 пользовательская сессия вашей квота лицензии [↗](#).



46 s

Продолжительность сессии



Demo User2

Реальный ID пользователя



Web application

Тип приложения



Easy Travel

Имя приложения



Терпимо

Оценка пользовательского опыта



1

Action с ошибками



Windows 8

Операционная система



720 x 1280

Разрешение экрана



Firefox 36

Браузер



Whitnash, United Kingdom

Геолокация



78.32.12.144

IP адрес



Cityfibre Limited

ISP

Фильтрация по

Анализ

Шкала времени

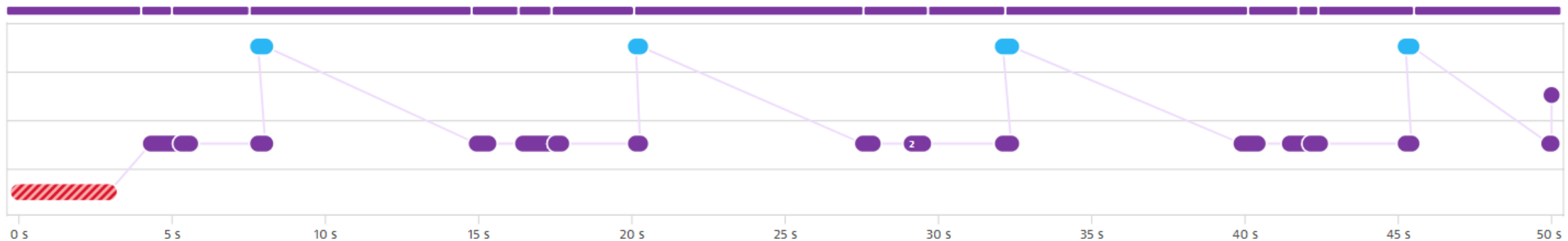
Воспроизведение сессии

Конверсии

Идентификатор пользователя

Действия XHR

Загрузить действия



Ошибки и неприятности

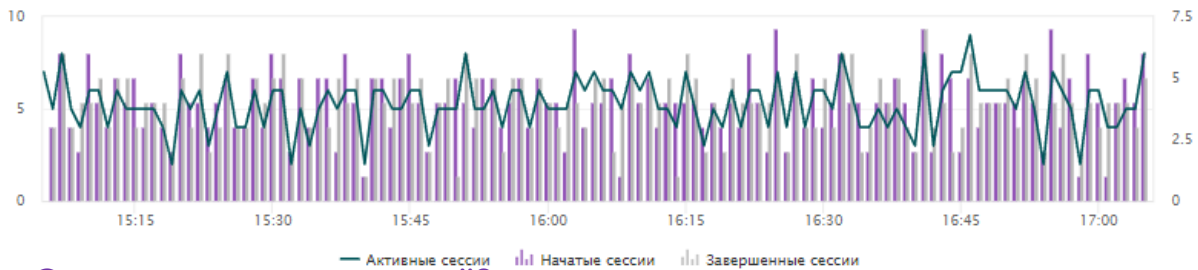
Другие события

Конверсии

Цель: понять что делают клиенты внутри продукта

Активные сессии

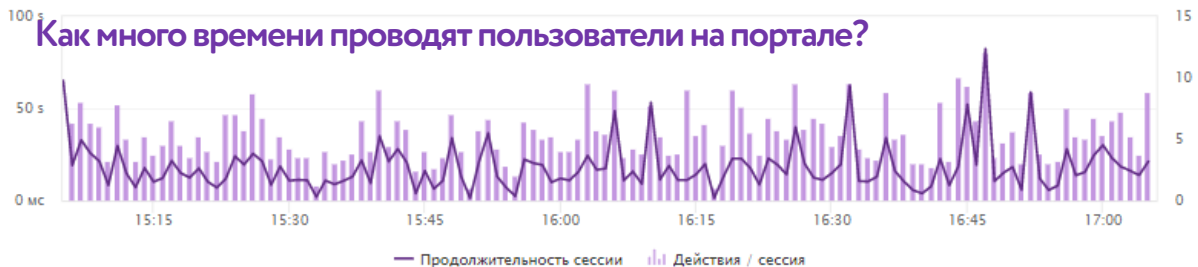
Узнайте тренд активности ваших пользователей - в какое время большее количество сессий и когда пользователи начинают использовать приложение



Сколько всего пользователей?

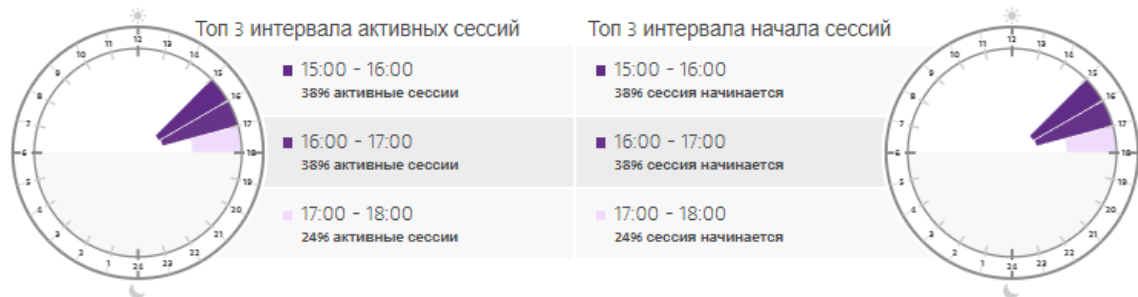
Вовлечение пользователя

Отображает, как много времени занимает сессия пользователя и количество действий за сессию.



Часы активности

Пиковые интервалы активности



Нет проблем Сегодня, 15:39 - 17:39

Лучшие цели конверсии

Посмотрите коэффициент конверсии для поставленных целей.

Конверсии

Заказ путешествия
контрольная цель

55.3 %
0 %

Посмотреть полную информацию

Топ-3 отказов

Посмотрите, какие действия пользователя приводят к отказу.

Самые неинтересные страницы

Тип	Действия пользователя	Показатель отказов	Отвалившиеся сессии	Продолжительность
📄	loading of page /easytravel/home	55.4 %	36	1.48 s
📄	loading of page /easytravel/contact	100 %	34	1.10 s
📄	loading of page /easytravel/signup	100 %	25	1.40 s

Посмотреть полную информацию

Основные действия при входе и выходе

Показывает, где в вашем приложении пользователи начинают и заканчивают визит.

С чего пользователи начинают и заканчивают свой визит?

Топ действий входа		Топ действий выхода		
Тип	Действия пользователя	Сессии	Показатель отказов	Продолжительность
📄	loading of page /easytravel/search	325	0 %	1.77 s
📄	loading of page /easytravel/home	65	55.4 %	1.51 s
📄	loading of page /easytravel/contact	34	100 %	1.10 s
📄	loading of page /easytravel/signup	25	100 %	1.40 s

Цель: анализировать цифровой путь клиента

Проблемы Проблема P-220433529

Деградация времени отклика

Проблема P-220433529 обнаружена в 12:17 - 12:26 (был открыт 9 минут).

Затронутые прилож... - Затронутые сервисы 1 Затронутая инфрастр... -

DAVIS®
проанализировано 54,407,577,660 зависимости

Анализ влияния на бизнес

Анализ всех затронутых сервисных вызовов и реальных пользователей, затронутых проблемой, показывает следующее потенциальное воздействие.

2.02k Пользователей отслеживалось
71.2mil Затронутые сервисные вызовы

Затронутые приложения 373 Затронутые пользователи

Затронутые мобильные приложения 1.88k Затронутые пользователи

- SwipeToRefresh (100 % затронутый)
- Touch on ConstraintLayout (100 % затронутый)
- Touch on ConstraintLayout (99 % затронутый)

Затронутые сервисы точки входа 71.2mil Затронутые сервисные вызовы

- Dynamic web requests (100 % затронутый)
- Resource requests (100 % затронутый)

Показать меньше



Основная причина

Основываясь на корреляции времени и анализе всех транзакций, в которых используются эти компоненты, у этой проблемы есть следующая основная причина

MVNOProcessingFacade
Веб-сервис

Обнаружены аномалии метрики
Просмотрите показатели, которые показывают ненормальное или необычное поведение.


Время ответа сервера
+ 60.1 мс

Now 
Перед 

Анализировать метрические аномалии

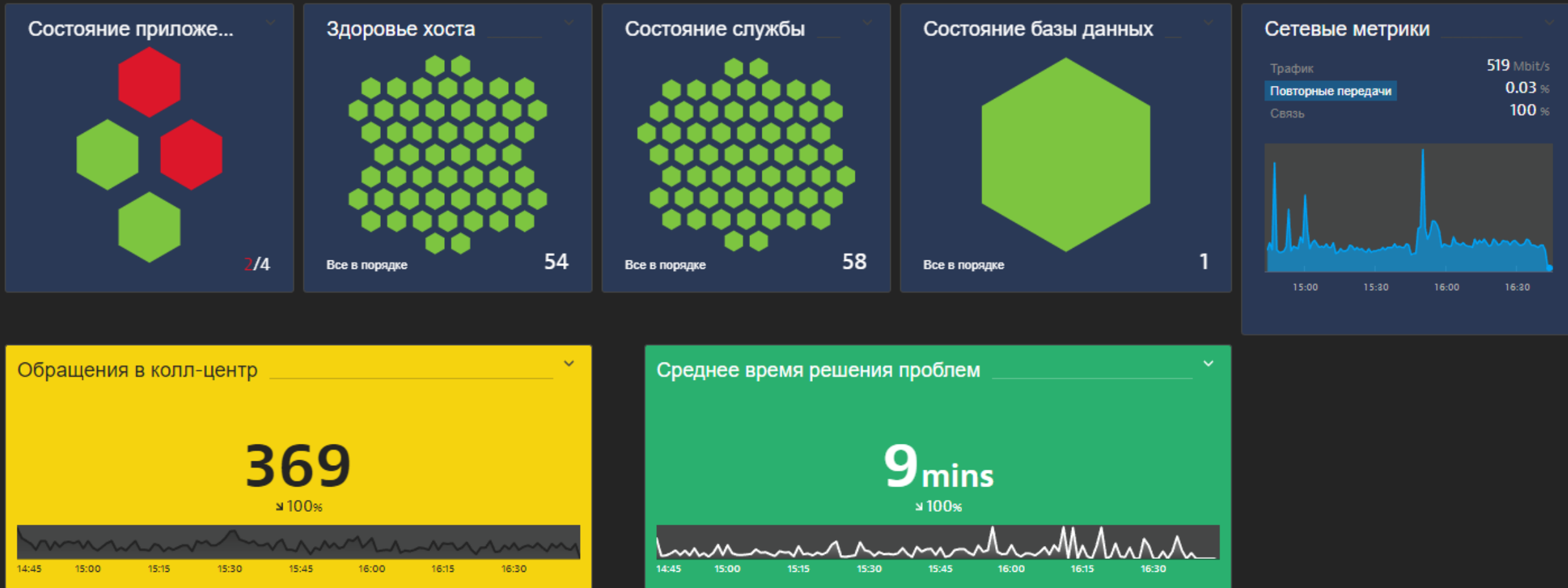
Путь визуального разрешения

Щелкните, чтобы узнать, как мы это выяснили.



```
graph TD; User((User)) --> Service[Service]; Service --> Component1[Component 1]; Service --> Component2[Component 2]; Component1 --> Detail1[Detail 1]; Component2 --> Detail2[Detail 2];
```


Цель: повысить эффективность колл-центров



обнаружив проблему до того,
как она повлияет на клиентов

Цель:
уменьшить время
тестирования
и снизить time to
market по выходу
новых продуктов

Сравнение качества релизов

Данный дашборд показывает качество релизов(наличие ошибок и деградаций) в препрод и прод

- + Повышение качества
- + Снижение времени выпуска стабильного релиза



Эффекты от внедрения технологии АРМ и наблюдаемости

Оптимизация операционной деятельности за счет сокращения времени на ключевые операции



Сокращение времени простоя ключевых IT-сервисов



Уменьшение времени тестирования, снижение time to market



Снижение нагрузки на сопровождение (уменьшается кол-во обращений и отработанных часов в год сотрудниками)



Бизнес эффект от внедрения Dynatrace (пример)

- Возврат инвестиций
- Время получения дохода с момента возврата инвестиций

Покупка

19 месяцев

441 598 EUR
доход

17 месяцев

Затраты на внедрение системы: лицензия на 3 года, внедрение, техподдержка

469 481 EUR

Dynatrace Казахстан



Внедрили



Пилотируют



X



**СИЛЬНАЯ
КОМАНДА
ПО ВНЕДРЕНИЮ
APM**

Клиенты

Команда

Quick overview

Problems

1 / 313

Hosts

1 / 31

Web checks

All fine 12

Applications

All fine 21


Services

All fine 115

Databases

All fine 10

Smartscape



204 Processes

Cloud & infrastructure

AWS account demo environment

1 RDS instances

1 Load balanc

12 EC2

VMware vCenter emea-gdn-vc002

Migrations

Guests

Database easyTravelBusiness

112 /min Transactions

845 Statements


Docker

3 Docker hosts

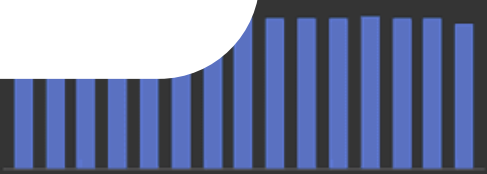
Containers	last Mon	now
Images	24	24
	5	5

Application health

Action duration www.easytravel.com



6 RMI/Custom



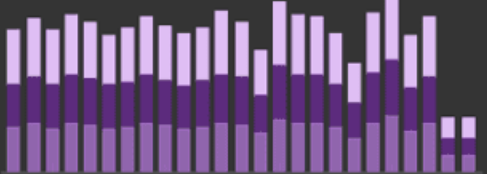
Monitored requests	22.3k/min
Calls to Internet	5/min
Calls to unmonitored hosts	0/min

User experience

Apdex www.easytravel.com



Most used 3rd party providers www.easytravel.com



cfapps.io	88.9 /min
dynatrace.com	74.1 /min
google.com	73.4 /min

